DIGITALE AKTENFÜHRUNG

Eine (gemeinsame) digitale Ablage



Inhalt

- Ein paar Begrifflichkeiten...
- Warum führen wir Akten? Der rechtliche Rahmen.
- Das Aktenmäßigkeitsprinzip
- Prüfung der Aktenrelevanz
- Warum digital?
- Die E-Akte
- Hybridakten und Papierrestakten
- DMS



Was versteht man unter ...

- Digital?
 - Digital (engl. digit "Ziffer" bzw. lateinisch digitus "Finger")
 steht für: den <u>Finger</u> betreffend, mit dem Finger

Interpretation: Es bedeutet demnach, dass ich per Fingerzeig/Mausklick dorthin komme, wo ich hin will und auf die Akte bezogen, auf das Dokument klicke, dass ich ansehen möchte.



Was versteht man unter...

- Digitalisierung?
 - Die Umwandlung von analogen Informationen in Formate, welche sich zu einer Verarbeitung oder Speicherung in digitaltechnischen Systemen eignen.

Interpretation: Das, was wir bisher auf Papier geschrieben oder als Briefpost erhalten haben, muss so bearbeitet werden, dass es ohne Vorlage des Papierdokuments am Computer bearbeitet werden kann.



Was versteht man unter...

Aktenführung?

 Unter Aktenführung, auch Schriftgutverwaltung genannt, versteht man die systematische Aufzeichnung von Geschäftsvorgängen und -ergebnissen, dem sog. Schriftgut. Hierzu zählen alle geschäftsrelevanten Informationen, unabhängig vom Informationsträger, welche bei der Erfüllung von Aufgaben erstellt oder empfangen werden.

Interpretation: Posteingänge und Postausgänge sind systematisch aufzubewahren, da sie das Handeln und den Entscheidungsweg dokumentieren.



Was versteht man (nun) unter...

- der digitalen Akte oder auch elektronischen Akte (E-Akte)?
 - Es ist eine logische Zusammenfassung sachlich zusammengehöriger oder verfahrensgleicher Vorgänge und/oder Dokumente, die alle aktenrelevanten E-Mails, sonstigen elektronisch erstellten Unterlagen sowie gescannten Papierdokumente umfasst und so eine vollständige Information über die Geschäftsvorfälle eines Sachverhalts ermöglichen.

Interpretation: Alles, was das Handeln und die Entscheidungen dokumentiert, ist systematisch/logisch, zusammenhängend, vollständig, an einem Ort abzulegen.



Warum machen wir das eigentlich? Akten führen? Gibt es rechtl. Vorgaben?

- Die Pflicht daraus, leitet sich aus dem Rechtsstaatsprinzip ab (Art.19(4) und Art.20(3)GG)
 - daraus abgeleitet, das Prinzip der Regelgebundenheit des Verwaltungshandelns
 - Prinzip der Nachvollziehbarkeit und Transparenz des Verwaltungshandeln
 - Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten div. Gesetze und VO (z.B. BGB, VwGesetze, div. Kirchengesetze, EKD-DatenschutzG, DatenschutzVO, Kassationsordnungen, Archivgesetze, interne Regelungen, wie Dienstanweisungen)
 - Prinzip der Aktenmäßigkeit



Prinzip der Aktenmäßigkeit

- Es besagt, dass alle entscheidungsrelevanten Unterlagen und Bearbeitungsschritte in der Akte zu führen und für Dritte nachvollziehbar zu dokumentieren sind.
- Ob eine Unterlage entscheidungsrelevant ist und zur Akte genommen werden muss oder nicht, muss überprüft werden. Man nennt diesen Schritt:

Prüfung der Aktenrelevanz.



Prüfen der Aktenrelevanz

Was wird geprüft?

- Aufgabenzusammenhang (Warum ist es entstanden?)
- Sachzusammenhang (Was ist entstanden?)
- Bearbeitungszusammenhang (Wie ist es entstanden, wer war beteiligt?)

Aktenrelevant

- Anfragen, Auskünfte, Anträge, Erteilung eines konkreten Auftrags
- Entwürfe, wenn sie das Stadium Freigabe oder Mitzeichnung erreicht haben und in den Geschäftsgang gegeben werden
- Dokumentation einer Entscheidung
- Dokumentation eines Entscheidungs- oder Entstehungsprozesses

Nicht aktenrelevant

- Informelle Anfragen, kollegiale Verabredungen, Werbung
- Anfragen und Auskünfte zu allgemein zugänglichen Informationen
- Erste persönliche Entwürfe
- Individuelle, informelle und kollegiale Ab- und Rücksprachen, die nicht entscheidungsrelevant sind
- Terminkordinationen



Warum digital und nicht wie bisher auf Papier?

- Ökologisch und nachhaltig
- Ökonomisch (Kosteneinsparung bei: Papier, Betriebskosten, Wartungskosten, Lagerkosten)
- Schnellere Auffindbarkeit, dadurch Zeitersparnis, bessere Vertretungsmöglichkeit
- Akten und Dokumenten können von mehreren gleichzeitig bearbeitet oder gesichtet werden
- Aktueller Sachstand in den Akten
- Weniger Papier auf dem Schreibtisch



Elektronische Akte

- Die elektronische Akte oder auch E-Akte genannt ersetzt die papiergebundene Akte.
- Sie gliedert sich in:
 - Akte
 - Vorgang
 - Dokument



Die Akte

- Die Akte bildet den inhaltlichen Rahmen und wird mit Metadaten beschrieben, wie
 - Aktenzeichen
 - Titel/Bezeichnung
 - Kassationsfrist
 - Hinweise/Schlagworte





Der Vorgang

- Kleinste Sammlung zusammengehöriger Dokumente, z.B. zu einem Sachverhalt.
- Meist Teil einer Akte
- Ist in der Hierarchie unter der Akte angesiedelt

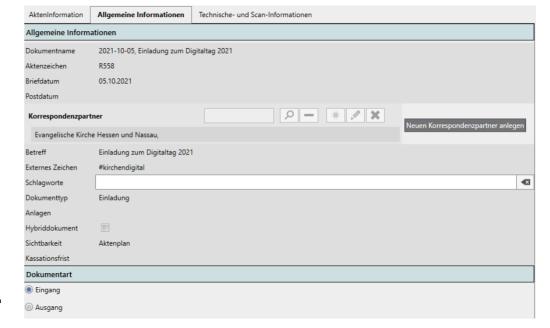






Das Dokument

 Umfasst papiergebundene (hybride*) oder elektronisch erstellte Dokumente einschließlich aller ergänzenden Informationen (Metadaten), die die Suche erleichtern oder zum Verständnis notwendig sind.





Hybridakten und Papierrestakten

Bei der Umstellung auf die E-Akte muss festgelegt werden, welche Akte die **führende Akte** ist. Um das voll Potential der elektronischen Unterstützung auszuschöpfen, z.B. durch ein DMS, ist es ratsam die E-Akte als die führenden Akte festzulegen. Daneben gibt es aber noch Papierrestakten und auch sog. Hybridakten

Hybridakte

 Vollständige elektronische Akte, bei der aus rechtlichen Gründen, bestimmte Dokumente in Papierform in der Papierrestakte aufbewahrt werden.

Papierrestakte

 Meist eine chronologische Sammlung der Dokumente, die gescannt werden dürfen oder können oder die zusätzlich im Original in Papierform aufbewahrt werden müssen.



Zusammenfassung E-Akten

- Festlegung welche Akte soll die führende und damit die vollständige Akte sein?
- Die Dokumente sind inhaltlich zusammengefasst. Wie die inhaltliche Struktur aussehen kann, ist in jedem DMS individuelle gestaltbar. Es macht aber Sinn, hier an gewohnte Strukturen anzuknüpfen

Aktenplan

- Einigen Sie sich auf eine einheitliche Namensgebung für die Dokumente
- Über diese Strukturen können Sie auch Zugriffsrechte steuern!



DMS: Dokumentenmanagementsystem – Was ist das? Und was bietet es? Ganz kurz!

- Ein DokumentenManagementSystem dient der elektronische Archivierung und Verwaltung von Dokumenten.
- Es hilft die vielen Informationen, Dokumente, Dateien und Mails, die bereits elektronisch vorhanden sind und täglich neu hinzukommen, in elektronischen Akten vollständig zu strukturieren, nach einheitlichen Kriterien abzulegen und sicher zu stellen, dass sie Informationen schnell gefunden werden.
- Es entlastet die Mitarbeitenden in der Alltagsarbeit und der Vertretungszeit.
- Mehrere können zeitgleich auf eine Akte zugreifen!
- Ein modernes DokumentenManagementSystem passt sich an die Bedürfnisse der Nutzer und der Prozesse an und unterstützt durch kleinere automatische Workflows (z. B. die Umlaufmappe) den Arbeitsablauf.
- Fazit: Ein DokumentenManagementSystem ist eine echte Arbeitserleichterung!



Zusammenfassung und Fazit

- Schriftstücke werden schon seit langem digital erstellt und gespeichert. Das ist nichts Neues!
- Überprüfen Sie, ob es bereits Ablagestrukturen wie z.B. einen Aktenplan gibt. Die EKKW hat einen landeskirchenweit gültigen Aktenplan. Erfinden Sie das Rad nicht neu!
- Prüfen sie, was sie ablegen auf die Aktenrelevanz, das verschlankt die Akte und fördert die Lesbarkeit!
- Regeln Sie, wer Zugriff auf die Akten haben soll (Stichwort: vertrauliche Daten und Datenschutz)
- Schauen Sie sich Ihre Prozesse an, um das volle Potential, was digitales Arbeiten mit sich bringt, auch auszuschöpfen, damit es auch eine Erleichterung wird und nicht doppelte Arbeit verursacht. Nutzen Sie die Chance!
- Machen Sie bewusst kleine Schritte und probieren Sie sich aus. Nicht alles auf einmal!
- Bedenken Sie, nicht jeder ist auf die gleiche Weise "PC-affin" aber dennoch ein guter und wertvoller Mitarbeitender! Nehmen Sie alle mit, damit digitales arbeiten Spaß macht und wertschöpfend in der Verwaltung wirken kann!



Quellen:

- Wikipedia, die freie Enzyklopädie
- gesetze-im-internet.de
- Organisationskonzept elektronische Verwaltungsarbeit Baustein E-Akte des BMI und verwaltung-innovativ.de



Kontakt

Sabrina Schwab

Landeskirchenamt Sachgebiet Organisation und Dienstbetrieb Bereich Dokumentenmanagement Wilhelmshöher Allee 330 34131 Kassel

Telefon: 0561/9378411

E-Mail: sabrina.schwab@ekkw.de

